

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **о платных услугах в сфере психологической помощи**

г. Минск
Редакция от 02.01.2020

Настоящий публичный договор о платных услугах в сфере психологической помощи (далее – «Договор») определяет порядок оказания платных услуг в сфере психологической помощи (далее Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Частный психолог», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дубовик Елены Ивановны, действующего на основании Устава, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение о заключении настоящего Договора (далее – «Заказчик»), вместе именуемые «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является оказание платных Услуг в сфере психологической помощи, предлагаемых на сайте Исполнителя в сети Интернет (далее – Сайт) по адресу: <https://psycenter.by/category/consultation>
- 1.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем платных Услуг в сфере психологической помощи с ценами (далее – Прейскурант) приведен на Сайте по адресу <https://psycenter.by/category/consultation> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в сфере психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.
- 2.2. Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки с последующей оплатой счета (квитанции), предоставленного Исполнителем в электронном виде либо внесение оплаты через кассу Исполнителя, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.4. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора по адресу: <https://psycenter.by>, Заказчик сообщает о своем желании получить платную Услугу в сфере психологической помощи путем телефонного звонка, в соответствии с контактной информацией по адресу <https://psycenter.by>, либо путём оформления электронной заявки,

указав следующую информацию:

- 2.4.1. наименование оказываемой платной Услуги в сфере психологической помощи в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
- 2.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.
- 2.5. Стороны согласовывают вид, объём, дату и время оказания Услуг.
- 2.6. Заказчик производит авансовый платёж в размере 100 процентов от стоимости Услуг в соответствии с Прейскурантом через кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя.
- 2.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.
- 2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psycenter.by>, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.
- 2.9. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 2.10. Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются с согласия Заказчика с возраста четырнадцати лет.
 - 3.1.1. Несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет Услуга оказывается с согласия одного из законных представителей, за исключением обращения несовершеннолетнего за оказанием психологической помощи анонимно.
- 3.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, которые Заказчик предварительно согласовал.
- 3.3. Услуги предоставляются при условии их 100% (сто процентной) предварительной оплаты Заказчиком.
- 3.4. В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию или неприбытия Заказчика для оказания услуг Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством.
- 3.5. В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем, он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг.
- 3.6. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях денежные средства, уплаченные Исполнителем по Договору, возврату не подлежат.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случае:
- 4.1.1. если обращение Заказчика не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;
 - 4.1.2. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - 4.1.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.
 - 4.1.4. если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуги.
 - 4.1.5. когда, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию.
 - 4.1.6. при отсутствии авансового платежа.
- 4.2. Заказчик при оказании ему психологической помощи имеет право на:
- 4.2.1. уважительное и гуманное отношение;
 - 4.2.2. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;
 - 4.2.3. выбор психолога, формы и способа оказания психологической помощи;
 - 4.2.4. сохранения профессиональной тайны с учётом требований Закона о психологической помощи;
 - 4.2.5. отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. прибыть в согласованное с Исполнителем время для оказания Услуги.
 - 4.3.1.1. в случае пропуска/неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания Услуги без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объёме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее, чем за сутки до оказания Услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать Услуги Заказчику без внесения предоплаты не менее, чем за сутки до оказания Услуги.
 - 4.3.2. бережно относиться к оборудованию, материалам и другому имуществу Исполнителя; а в случае причинения ущерба возместить его стоимость.
 - 4.3.3. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечениях, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуги.
 - 4.3.4. выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.
- 5.2. Оказание Услуги Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 5.3. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.
- 6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.
- 6.5. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.
- 7.2. Информация, полученная в ходе психологического консультирования, коррекции и диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.
- 7.3. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь
- 7.4. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок посредством email или sms.
- 7.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

- 8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.
- 7.2. Реквизиты Исполнителя:
ООО «Частный психолог»
Директор Дубовик Елена Ивановна
Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Заводская, 10-25, 220033
Адрес для корреспонденции:
220033, г. Минск, ул. Заводская 10-25
BY34 UNBS 3012 0792 8300 0000 1933 в «БелСвиссБанк» ЗАО в г. Минск, пл. Свободы, д.4
BIC банка: UNBSBY2X

УНП 191886011, ОКПО 381007215000

Телефон: +375 29 33 890 33

Email: Psycholog.center@inbox.ru